

*
Số 99-BC/BTGDVTU

BÁO CÁO
tình hình tư tưởng, tâm trạng, dư luận xã hội tuần
(từ ngày 03/02-09/02/2026)

Trong tuần, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tiếp nhận, tổng hợp báo cáo của các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh; qua đó ghi nhận tình hình tư tưởng, tâm trạng và dư luận trong các tầng lớp nhân dân, nổi lên một số vấn đề như sau:

1. Luồng ý kiến, dư luận theo chiều hướng tích cực

Về các hoạt động kỷ niệm Ngày thành lập Đảng: Dư luận xã hội đánh giá cao công tác tổ chức các hoạt động mừng kỷ niệm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam được thực hiện trang trọng, đúng tầm, thể hiện sự trân trọng giá trị lịch sử và vai trò lãnh đạo của Đảng. Hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, tạo sức lan tỏa sâu rộng, góp phần giáo dục truyền thống cách mạng, bồi đắp niềm tự hào và ý thức trách nhiệm, nhất là đối với thế hệ trẻ. Các hoạt động thiết thực chăm lo an sinh xã hội, đền ơn đáp nghĩa gắn liền với lễ kỷ niệm đã nhận được sự đồng thuận cao, củng cố niềm tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng.

Về công tác chuẩn bị bầu cử: Nhân dân ghi nhận công tác chuẩn bị bầu cử trên địa bàn tỉnh được triển khai chặt chẽ, nghiêm túc, đúng tiến độ với sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị. Hoạt động kiểm tra, giám sát được thực hiện thường xuyên để kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn tại cơ sở. Công tác tuyên truyền về ý nghĩa cuộc bầu cử gắn với thành công Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV được đẩy mạnh, tạo sự thống nhất nhận thức và đồng thuận xã hội cao.

Về công tác chăm lo Tết: Dư luận đánh giá cao sự quan tâm sâu sắc của Đảng, Nhà nước đối với gia đình chính sách, hộ nghèo và các đối tượng yếu thế dịp Tết. Việc rà soát, phân loại đối tượng được thực hiện kỹ càng, phối hợp chặt chẽ, đảm bảo hỗ trợ đúng người, đúng thời điểm. Không khí Tết ấm áp, nghĩa tình cùng chủ trương bình ổn giá cả thị trường đã góp phần ổn định tâm lý, chia sẻ khó khăn với người lao động và người thu nhập thấp.

Về phòng chống dịch bệnh và chính sách mới:

Người dân an tâm trước thông tin Việt Nam chưa phát hiện ca nhiễm virus Nipah và sự chủ động phối hợp quốc tế trong công tác phòng chống dịch.

Dư luận đồng tình, đánh giá cao sự cầu thị của Chính phủ trong việc tạm ngưng áp dụng Nghị định 46/2026/NĐ-CP về an toàn thực phẩm. Cộng đồng

doanh nghiệp kiến nghị cần tiếp tục rà soát, sửa đổi căn bản và có lộ trình hướng dẫn cụ thể trước khi áp dụng trở lại.

2. Luồng ý kiến dự luận bản thảo

Về sản xuất nông nghiệp và đời sống: Sự thay đổi thất thường của thời tiết (sương mù dày đặc) làm một số người nông dân lo lắng ảnh hưởng đến chất lượng nông sản, tăng chi phí sản xuất do phun thuốc phòng bệnh, nhân công (xã Giồng Riềng, Gò Quao, Khánh Bình, Tây Phú, Thoại Sơn, Bình Mỹ, Định Hòa, Hòa Điền) và tình trạng xâm nhập mặn sâu đang gây lo lắng cho nông dân (xã Đông Hưng). Bên cạnh đó, người dân tiếp tục phản ánh tình trạng phải tự chi trả thuốc ngoài danh mục khi tham gia bảo hiểm y tế tại một số cơ sở khám, chữa bệnh. Đồng thời, trong bối cảnh dịch bệnh truyền nhiễm trên thế giới diễn biến phức tạp, một bộ phận Nhân dân bày tỏ lo ngại nguy cơ dịch bệnh xâm nhập, đề nghị ngành y tế thông tin kịp thời, minh bạch để ổn định tâm lý xã hội.

Về trật tự đô thị và môi trường:

Tình trạng nuôi chó thả rông (phường Long Xuyên, Rạch Giá) gây mất an toàn giao thông, nguy cơ lây lan bệnh dại và ô nhiễm môi trường, tạo bức xúc và phát sinh mâu thuẫn trong khu dân cư.

Ô nhiễm môi trường do rác thải tồn đọng tại các khu dân cư tự phát, hành vi xả rác bừa bãi xuống kênh rạch vẫn diễn ra (xã Thoại Sơn, Cần Đăng, Đông Hưng, Ngọc Chúc); tình trạng khói bụi từ nhà máy xi măng (Kiên Lương) chậm khắc phục; việc đổ trộm phế liệu xây dựng tại các khu đất trống, các tuyến đường trọng điểm (3/2, Tôn Đức Thắng, Lâm Quang Ky, phường Rạch Giá) gây mất mỹ quan và ảnh hưởng sức khỏe người dân.

Thời gian gần đây, trên tuyến cao tốc Lộ Tẻ – Rạch Sỏi và một số tuyến tỉnh lộ xuất hiện tình trạng nhiều tài xế xe tải độ, chế thêm đèn và còi (kèn hơi công suất lớn) để thực hiện “trend kích kèn”. Đáng chú ý, một số thanh thiếu niên, trong đó có cả trẻ em, tụ tập tại khu vực ven quốc lộ, cầu vượt cao tốc để chờ xe đi ngang qua, nhảy múa, ra hiệu kích còi cổ vũ.

Về cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ:

Tại bộ phận một cửa: Tình trạng ùn ứ hồ sơ dịp đầu năm, sự cố lỗi Cổng dịch vụ công và thanh toán trực tuyến gây áp lực cho cán bộ và phiền hà cho người dân.

Bắt cập ứng dụng điều hành tác nghiệp: Cán bộ, công chức, viên chức tại một số cơ quan, đơn vị phản ánh ứng dụng điều hành tác nghiệp có nhiều hạn chế, bất cập, ảnh hưởng đến hiệu quả khai thác và mục tiêu xây dựng môi trường làm việc điện tử thông nhất. Cụ thể:

- Tra cứu, khai thác văn bản: Việc truy cập và tra cứu văn bản còn gặp khó khăn; hệ thống chưa thiết lập cây thư mục phân loại văn bản theo lĩnh vực, đơn vị ban hành, thời gian hoặc tính chất công việc để thuận tiện theo dõi. Chức năng tìm kiếm còn phụ thuộc nhiều vào số, ký hiệu văn bản; trong trường hợp người sử dụng không nhớ chính xác thông tin thì khó tra cứu. Có phản ánh về tình trạng văn bản đã phát hành nhưng không tìm thấy trên hệ thống hoặc hiển thị chậm, thiếu ổn định. Các tính năng

lọc, thống kê, tổng hợp văn bản theo chuyên đề, nhiệm vụ chưa thực sự đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

- Tính liên thông, phối hợp xử lý công việc giữa các phòng, ban, đơn vị trên hệ thống chưa thật sự đồng bộ. Quy trình chuyển văn bản; theo dõi, giám sát tiến độ xử lý văn bản còn rời rạc; mỗi bộ phận xử lý theo phần việc được phân công nhưng thiếu cơ chế cảnh báo, nhắc việc hoặc cập nhật trạng thái tự động. Điều này tiềm ẩn nguy cơ chồng chéo, trùng lặp hoặc bỏ sót nhiệm vụ, nhất là đối với các văn bản có thời hạn xử lý cụ thể. Một số trường hợp vẫn phải trao đổi song song qua email hoặc nhóm trao đổi nội bộ, làm giảm tính tập trung, thống nhất của hệ thống.

- Quy trình phát hành và phân quyền tài khoản: Phản ánh nổi lên là bất cập trong quy trình phát hành và khai thác văn bản. Phòng chuyên môn tham mưu soạn thảo, hoàn chỉnh văn bản trên hệ thống; sau khi Văn phòng thực hiện phát hành, tuy nhiên phòng chuyên môn lại không truy cập hoặc tải được bản chính thức đã phát hành, hoặc không được cấp quyền theo dõi đầy đủ quá trình gửi – nhận. Có trường hợp cán bộ chuyên môn phải liên hệ, nhờ cán bộ cơ sở (đơn vị nhận văn bản) gửi ngược lại file văn bản qua các ứng dụng khác như Zalo hoặc email cá nhân để phục vụ công việc.

Đặc biệt, việc phân quyền tài khoản còn bất cập; nhiều tài khoản chưa được cấp đầy đủ quyền chuyển văn bản đến, văn bản đi hoặc ủy quyền xử lý khi cần thiết. Đáng chú ý, có tình trạng lãnh đạo phòng chuyên môn không thể thực hiện thao tác chuyển văn bản trên hệ thống đến chuyên viên, cán bộ cấp dưới để xử lý theo phân công, làm gián đoạn quy trình điều hành nội bộ và giảm tính chủ động của đơn vị.

Những hạn chế nêu trên làm phát sinh thao tác ngoài hệ thống, phân tán dữ liệu, tiềm ẩn rủi ro về bảo mật thông tin; đồng thời làm giảm hiệu quả quản lý, theo dõi tiến độ, trách nhiệm xử lý công việc của từng cá nhân, đơn vị. Việc phải khai thác văn bản qua các ứng dụng khác cũng chưa bảo đảm nguyên tắc quản lý, lưu trữ tập trung hồ sơ điện tử, ảnh hưởng đến mục tiêu xây dựng chính quyền số, môi trường làm việc không giấy tờ theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh.

Về hoạt động gây quỹ tại cơ sở tôn giáo (xã Thạnh Đông): Tại xã Thạnh Đông, dư luận phản ánh việc 05 nhà thờ tổ chức phát hành “vé số”, quay số trúng thưởng để gây quỹ dịp Tết. Mặc dù mang mục đích từ thiện, nhưng dư luận và chính quyền cơ sở băn khoăn về tính pháp lý (dấu hiệu vi phạm quy định kinh doanh xổ số) và sự lúng túng trong chế tài xử lý. Hiện mới chỉ có 01/05 cơ sở tạm dừng hoạt động sau khi được Ủy ban nhân dân xã Thạnh Đông vận động.

3. Đề xuất, kiến nghị Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo

Văn phòng Tỉnh ủy: Rà soát, kiến nghị nâng cấp, hoàn thiện ứng dụng điều hành tác nghiệp theo hướng đồng bộ, thuận tiện tra cứu và tăng tính liên thông, bảo mật; sớm khắc phục các hạn chế nêu trên.

Sở Nông nghiệp và Môi trường: Theo dõi sát diễn biến thời tiết, xâm nhập mặn để hướng dẫn nông dân sản xuất; nghiên cứu giải pháp hỗ trợ giảm chi phí đầu vào. Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các nguồn gây ô nhiễm môi trường (rác thải, khói bụi xi măng) và đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao ý thức người dân.

Sở Tư pháp và Sở Tài chính: Sớm hướng dẫn cụ thể về căn cứ pháp lý và biện pháp xử lý đối với hoạt động phát hành vé số, quay số trúng thưởng tại các cơ sở tôn giáo để địa phương thực hiện thống nhất. Phối hợp tuyên truyền, vận động chức sắc, chức việc hiểu rõ quy định pháp luật, đảm bảo hài hòa giữa quản lý nhà nước và hoạt động tôn giáo, không để phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự.

Bảo hiểm xã hội tỉnh: Rà soát việc cung ứng thuốc BHYT, hạn chế tình trạng người dân phải tự chi trả thuốc trong danh mục. Chủ động thông tin chính xác về tình hình dịch bệnh (virus Nipah) để ổn định tâm lý Nhân dân.

Công an tỉnh: Tăng cường tuần tra, xử lý nghiêm hành vi độ chế còi hơi, tụ tập "kích kèn" gây mất an toàn giao thông trên các tuyến quốc lộ, cao tốc.

Ủy ban nhân dân cấp xã:

Chỉ đạo bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả có giải pháp điều tiết, phân luồng hồ sơ khoa học, không để ùn ứ; chủ động phối hợp khắc phục sự cố Cổng dịch vụ công để đảm bảo vận hành thông suốt.

Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm tình trạng nuôi chó thả rông, không tiêm phòng; đẩy mạnh tuyên truyền quy định quản lý vật nuôi để đảm bảo an toàn cho cộng đồng.

Chủ động nắm bắt dư luận, giải quyết dứt điểm các bức xúc tại cơ sở; duy trì ra quân vệ sinh môi trường, xóa quảng cáo trái phép và đảm bảo mỹ quan đô thị.

Phối hợp lực lượng chức năng nhắc nhở, giải tán các điểm tụ tập tụ phát ven quốc lộ, cầu vượt; tuyên truyền phụ huynh quản lý con em, không để xảy ra nguy cơ tai nạn giao thông.

Trên đây là báo cáo tình hình tư tưởng, tâm trạng, dư luận xã hội tuần (từ ngày 03/02 - 09/02/2026) của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy.

Nơi nhận:

- Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (b/c),
- Vụ Địa phương 3, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (b/c),
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Thường trực Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Lãnh đạo Ban,
- Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam tỉnh,
- Ban xây dựng đảng/ban tuyên giáo và dân vận/phòng chính trị (các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy),
- Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh An Giang,
- Lưu Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Mạnh Hà

* Thông tin phản hồi gửi về Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (Phòng Thông tin - Tổng hợp), Email: duluanxahoiag@gmail.com