

BÁO CÁO

công tác dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh tháng 02 năm 2026

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong tháng 02/2026, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tiếp tục tham mưu Thường trực Tỉnh ủy lãnh đạo, chỉ đạo triển khai công tác nắm bắt, tổng hợp và định hướng dư luận xã hội theo quy định. Cụ thể:

- Ban hành văn bản định hướng nội dung nắm bắt dư luận trước, trong và sau Tết Nguyên đán; tập trung vào các vấn đề an sinh xã hội, thị trường hàng hóa, an ninh trật tự, sản xuất nông nghiệp và công tác chuẩn bị bầu cử.

- Chỉ đạo đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội (DLXH) cấp tỉnh và cơ sở tăng cường nắm tình hình tại địa bàn, lĩnh vực phụ trách; kịp thời phản ánh các vấn đề phát sinh.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan trao đổi thông tin, xác minh một số nội dung dư luận bản khoăn để tham mưu xử lý, định hướng.

II. Hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội

1. Công tác nắm bắt, phản ánh thông tin

Đội ngũ CTV DLXH cấp tỉnh và cơ sở duy trì chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất; nội dung phản ánh tập trung vào: Tâm trạng, tư tưởng Nhân dân dịp Tết Nguyên đán. Công tác chăm lo an sinh xã hội. Tình hình sản xuất nông nghiệp trước diễn biến thời tiết bất thường. Các vấn đề môi trường, trật tự đô thị, an toàn thực phẩm. Bất cập trong ứng dụng điều hành tác nghiệp và giải quyết thủ tục hành chính. Nhìn chung, thông tin phản ánh cơ bản khách quan, nhiều chiều, có phân tích, kiến nghị cụ thể.

2. Công tác tham gia định hướng dư luận

Thông qua sinh hoạt chi bộ, họp cơ quan, đoàn thể và trao đổi trực tiếp tại cơ sở, CTV DLXH đã góp phần: Tuyên truyền, giải thích về công tác chuẩn bị bầu cử. Thông tin chính xác về tình hình dịch bệnh (virus Nipah). Định hướng dư luận trước một số thông tin chưa đầy đủ trên mạng xã hội.

3. Công tác phối hợp rà soát, xác minh, xử lý thông tin dư luận

Trong tháng, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, xác minh, tham mưu xử lý và định hướng đối

với các vấn đề dư luận phản ánh; đồng thời theo dõi việc phản hồi, cung cấp thông tin chính thống nhằm ổn định tình hình tư tưởng Nhân dân.

Các nội dung được phối hợp xử lý tập trung trên một số lĩnh vực chủ yếu:

- An sinh xã hội dịp Tết, chăm lo đối tượng chính sách, hộ nghèo, người yếu thế;
- Sản xuất nông nghiệp trước diễn biến thời tiết bất thường;
- Môi trường và trật tự đô thị;
- An toàn thực phẩm, quản lý thị trường;
- Trật tự, an toàn giao thông;
- Cải cách hành chính, chuyển đổi số;
- Y tế và bảo hiểm y tế.

Việc phối hợp xử lý thông tin được thực hiện kịp thời, đúng chức năng, thẩm quyền; góp phần hạn chế phát sinh phức tạp, không để hình thành điểm nóng.

III. Công tác phối hợp giải quyết, xử lý các vấn đề Nhân dân quan tâm

Trong tháng, trên cơ sở thông tin nắm bắt từ đội ngũ cộng tác viên và các kênh tổng hợp, Ban đã tham mưu, phối hợp các cơ quan chức năng xử lý một số vấn đề cụ thể như sau:

1. Lĩnh vực môi trường, trật tự đô thị

Tổng hợp phản ánh về tình trạng nuôi chó thả rông; rác thải tồn đọng, đổ phế liệu xây dựng trái phép; khói bụi từ cơ sở sản xuất chậm khắc phục. Đã chuyển cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý và thông tin phản hồi.

2. Lĩnh vực an toàn giao thông

Phản ánh hiện tượng độ chế còi hơi, tụ tập cổ vũ trên tuyến cao tốc; đã trao đổi với lực lượng chức năng tăng cường tuần tra, xử lý.

3. Lĩnh vực cải cách hành chính, chuyển đổi số

Ghi nhận phản ánh về ùn ứ hồ sơ, bất cập trong ứng dụng điều hành tác nghiệp; đã kiến nghị cơ quan chuyên môn rà soát, điều chỉnh.

4. Lĩnh vực y tế, an sinh

Phản ánh việc chi trả thuốc ngoài danh mục bảo hiểm y tế; đề nghị ngành y tế tăng cường thông tin minh bạch, rà soát cung ứng.

IV. Khái quát các luồng ý kiến dư luận nổi lên trong tháng

1. Luồng ý kiến tích cực

Đánh giá cao công tác tổ chức kỷ niệm Ngày thành lập Đảng và các hoạt động mừng Xuân. Ghi nhận kết quả chăm lo Tết với gần 98.917 suất quà, kinh phí gần 48 tỷ đồng. Đồng tình với công tác bảo đảm an ninh trật tự, ổn định thị trường. Tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, chính quyền địa phương.

2. Luồng ý kiến bản thảo

Lo ngại thời tiết bất thường ảnh hưởng sản xuất nông nghiệp. Giá cả sinh hoạt tăng, đời sống một bộ phận người lao động còn khó khăn. Bản thảo về môi trường, an toàn thực phẩm. Phản ánh bất cập trong ứng dụng điều hành tác nghiệp.

V. Phương hướng, nhiệm vụ tháng 3/2026

1. Tiếp tục nắm chắc tình hình dư luận liên quan công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026–2031.

2. Theo dõi sát dư luận về diễn biến thời tiết, giá cả thị trường, sản xuất nông nghiệp, môi trường, chuyển đổi số.

3. Chủ động phát hiện sớm vấn đề tiềm ẩn phức tạp, tham mưu xử lý kịp thời.

4. Rà soát, củng cố đội ngũ CTV DLXH; nâng cao chất lượng thông tin, phân tích dự báo.

Nơi nhận:

- Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (b/c),
- Vụ Địa phương 3, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (b/c),
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Thường trực Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Lãnh đạo Ban,
- Lưu Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Mạnh Hà